

Allgemeine Geschäftsbedingungen der FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt)

1. Geltungsbereich: Für sämtliche mit der FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) geschlossenen Verträge gelten ausschließlich die nachfolgend angeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsschluss: Die im Internet oder anderweitig aufgeführten Produkte und Leistungen der FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) stellen kein bindendes Angebot dar. Das Angebot für einen Vertragsschluss geht vom Kunden aus, sobald er den Bestellvorgang verbindlich abgeschlossen hat. Durch Auslösung der Buchung eines Tickets mit dem auf der Internet-Präsenz dafür vorgesehenen Online-Befehl gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss ab. Erst mit Bestätigung (per E-Mail) durch die FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) kommt ein Vertrag zustande. Mit der Bestellung erkennt der Besteller diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

3. Widerrufsrecht: Soweit Tickets über die Internetseite der FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) bestellt wurden, kann der Besteller nach Zustandekommen des Ticketvertrags den Vertragsschluss mit einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Zuganges des Tickets beim Besteller. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs auf dem Postwege (Poststempel) an die Geschäftsadresse der FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt): Brachtweg 61, 58840 Plettenberg. Im Falle des Widerrufs ist der Besteller zur unverzüglichen Rücksendung des Tickets verpflichtet. Das Widerrufsrecht ist insoweit eingeschränkt, als dass die zurückzusendenden Tickets spätestens eine Woche vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin eingegangen sein müssen, um so einen geordneten Weiterverkauf sicherzustellen. Darüber hinaus ist die Geltendmachung eines Widerrufsrechts bei Bestellungen, die im Zeitraum von vierzehn Tagen vor Veranstaltungsbeginn eingehen, ausgeschlossen.

4. Preise: Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

5. Tickets: Gekaufte Eintrittskarten sind vom Umtausch ausgeschlossen. Es besteht somit grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme von gekauften Eintrittskarten. Bei Verlegung einer Veranstaltung behalten die Eintrittskarten für den neuen Veranstaltungstermin ihre Gültigkeit. Der Erwerber kann bei Verlegung wählen, ob er mit der Eintrittskarte die Veranstaltung am neuen Veranstaltungstermin besucht oder ob er die Eintrittskarte zurückgibt und vom Veranstaltungsvertrag zurücktritt. Dieses Wahlrecht entfällt, falls diese Veranstaltung am gleichen Tag nur zu einer abweichenden Anfangszeit stattfindet. Ein Rücktritt ist nur bis zu vierzehn Tagen vor dem neuen verlegten Veranstaltungstermin und bei der (Vor-) Verkaufsstelle möglich, bei der die Eintrittskarte erworben wurde. Eintrittskarten werden dann zurückgenommen, wenn die Veranstaltung ersatzlos abgesagt werden muss. Die Rücknahme der Eintrittskarte und die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen in diesem Fall bis zu vier Wochen nach dem Veranstaltungstermin bei der Verkaufsstelle, bei der die Eintrittskarte erworben wurde. Bei Rücknahme wird der Nennwert der Eintrittskarte erstattet. Weitere Ansprüche, wie z. B. entstandene Reisekosten, Vorverkaufs- oder Versandgebühren, können nicht geltend gemacht werden.

6. Bild- und Tonaufnahmen: Der Besucher nimmt Kenntnis davon und erteilt seine Einwilligung, dass Bild- und Tonaufnahmen vom Veranstalter jederzeit hergestellt und entsprechende Vervielfältigungsstücke räumlich und zeitlich unbefristet verbreitet werden können. Er erteilt ebenso die Einwilligung, dass diese Bild- und Tonaufnahmen über Sender, Internet oder in anderer Weise ausgestrahlt und öffentlich wiedergegeben werden.

7. Zugang zu Veranstaltungen: Der Zugang zu einer Veranstaltung wird nur bei Vorlage einer gültigen Eintrittskarte oder von sonstigen Berechtigungsausweisen gewährt. Der Besucher akzeptiert mit Zutritt zur Veranstaltung die jeweils gültige Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes. Jede Person, die eine Veranstaltung der FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) besucht, erkennt ausdrücklich an, dass sie sich auf der Veranstaltung auf eigene Gefahr aufhält und der Veranstalter nicht für von Dritten ausgehende Risiken, Gefahren oder Schäden verantwortlich gemacht werden kann, außer ihm ist eine Pflichtverletzung oder ein Verstoß gegen die Verkehrssicherungspflicht vorzuwerfen.

Der Zugang kann im Einzelfall auch bei Vorlage einer Eintrittskarte oder eines sonstigen Berechtigungsausweises aus wichtigem Grund verwehrt werden (z.B. starke Alkoholisierung des Besuchers, Missachtung der jeweiligen Hausordnung oder sonstige die Veranstaltung störende Gründe). Ferner besteht auch trotz Vorlage einer gültigen Eintrittskarte oder von sonstigen Berechtigungsausweisen kein Anspruch auf Zugang, soweit die jeweils im Vorfeld der Veranstaltung ausgeschriebenen weiteren Zugangsvoraussetzungen in der Person des Besuchers nicht vorliegen (z.B. Altersvoraussetzungen). Das Betreten der Bühne oder das Überqueren von Absperrungen ist untersagt und führt zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung.

Der Veranstalter bzw. Hausrechtsinhaber behält sich vor, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes Besucher vom Veranstaltungsort zu verweisen oder ein grundsätzliches Hausverbot auszusprechen.

Den Besuchern der jeweiligen Veranstaltung ist es untersagt, an der jeweiligen Veranstaltungsortlichkeit kommerziellen Aktivitäten nachzugehen und insbesondere Waren zum Verkauf anzubieten. Solche Waren können vom Ordnungsdienst entfernt oder vorübergehend eingezogen werden. Auch die Erbringung von Dienstleistungen ist ohne Zustimmung der Betriebsgesellschaft nicht erlaubt

8. Allgemeine Verhaltensregeln: Die Anweisungen des Ordnungs-/Sicherheitspersonals sind zu befolgen. Das Mitbringen von Getränkebehältern aller Art, pyrotechnischen Gegenständen, Rauschmitteln, Waffen oder als solche verwendbaren Gegenständen ist untersagt. Zuwiderhandlungen werden auf dem Rechtswege verfolgt. Die Mitnahme von Foto-/Videokameras, sonstigen Bild-/ oder Tonaufnahmegeräten etc. zum Zwecke der kommerziellen Nutzung ist untersagt und bedarf der vorherigen Zustimmung des Veranstalters. Die Karte berechtigt nicht, zusätzlich Kinder oder Begleitpersonen mitzunehmen.

9. Durchführung der Veranstaltung: Der Veranstalter behält sich Programm- und Besetzungsänderungen vor. Ein Rückerstattungsanspruch für die Eintrittskarten ergibt sich hieraus nur, wenn die Änderung nicht nur unerheblich oder dem Besucher unter Berücksichtigung seiner berechtigten Interessen nicht zumutbar ist.

10. Parkplatzordnung: Der Besucher parkt sein Fahrzeug auf eigene Gefahr, soweit er es nicht auf dem Parkplatz abstellt und ordnungsgemäß einen Parkplatznutzungsvertrag abschließt, für den die Parkplatzordnung der Betriebsgesellschaft gilt.

11. Datenschutz: Die FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) verarbeitet die vom Besteller übermittelten personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Datenschutzbestimmungen. Die FK Eventmanagement UG (haftungsbeschränkt) ist nur in Ausnahmefällen berechtigt, diese Daten an Dritte zu übermitteln, nämlich dann, wenn die Übermittlung notwendig ist, um den geschlossenen Ticket-Vertrag zu erfüllen.

12. Schlussbestimmungen: Sollten einzelne Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Ticketvertrags sowie die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Im übrigen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.